

Cualificación Técnica en Factores Psicosociales

2016



affor

Prevención Psicosocial



Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

IMF

Business School

IMF Premio Prever 2013



Presentación



Duración: 40 horas

Modalidad: Presencial

Ediciones: Málaga, Madrid, Sevilla, Valencia y Barcelona

Destinatarios:

El Curso “Cualificación Técnica en Factores Psicosociales”, está dirigido a Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales, Delegados de Prevención, Recursos Preventivos, Directivos, Profesionales de Recursos Humanos, Inspectores/Subinspectores de Trabajo, Delegados Sindicales, miembros de

Comité de Seguridad y Salud, y en general a todas aquellas personas interesadas en poder realizar un diagnóstico claro y riguroso sobre factores psicosociales en la empresa. Para acceder al curso se valorará que el alumno/a pueda acreditar formación previa en prevención de riesgos laborales.

¿Por qué IMF?

Filosofía

Hacer accesible la formación de calidad, permitiendo el acceso, tanto a las organizaciones, como a clientes particulares.

Calidad

Los principales sellos de calidad y los acuerdos con universidades y otras entidades garantizan la calidad de nuestra formación y servicio.

Experiencia

Más de 80.000 alumnos y más de 5.000 Organizaciones han confiado en nosotros para su formación, con altos porcentajes de empleabilidad y/o mejora profesional.

Formamos equipo

Más de 180 expertos de las principales ramas profesionales participan en el diseño de las acciones formativas que ponemos en marcha, encargándose de su impartición.

Bolsa de empleo y prácticas

Un servicio orientado a tu empleabilidad. Accede a toda una red de oportunidades laborales con empresas punteras en el mercado a través del portal de empleo y prácticas de IMF.

Recursos

Utilizamos las nuevas tecnologías con aulas virtuales para la formación on-line. Además contamos con más de 1.000 m2 de aulas para formación presencial

Amplio catálogo

Nuestro Fondo Editorial se compone de un extenso catálogo, de casi 500 publicaciones especializado en las principales áreas y ajustado a las necesidades profesionales del mercado.

Metodología

Sencilla y eficaz, adaptada a todo tipo de modalidades, así como a perfiles de alumnado y materias, que reduce el esfuerzo de estudio y los costes empresariales.

Flexibilidad

Gran capacidad de adaptación, desde clientes particulares a grandes organizaciones, desde cursos programados a cursos personalizados, con ayudas y subvenciones.



Objetivos

Un alto porcentaje de los Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con la especialidad de Ergonomía y Psicología Aplicada, no cuentan con los recursos técnicos ni las capacidades para abordar las evaluaciones de riesgo psicosociales de forma exhaustiva y rigurosa.

Recientemente se ha publicado la Guía de Actuaciones de la ITSS que ordena y define criterios para la realización de estos estudios, citando algunos cuestionarios o instrumentos específicos a emplear.

Al tratarse de un Título de Formación Especializada, en el que se forman profesionales con una alta cualificación técnica, podemos definir dos tipos de objetivos que se pretenden alcanzar:



Objetivo general:

Dotar de una alta cualificación técnica al alumno/a, de forma que adquiera los conocimientos necesarios para realizar estudios específicos de diagnóstico de factores psicosociales para aquellos Técnicos que, sensibilizados por la prevención psicosocial, deciden realizar las evaluaciones de riesgo en sus empresas.

Objetivos específicos:

Al finalizar el curso Cualificación Técnica en Factores Psicosociales, el/la alumno/a será capaz de:

1. Identificar los distintos riesgos psicosociales, así como los factores psicosociales de riesgo que los originan.
2. Implementar un proyecto de diagnóstico en una empresa, diseñando las diferentes fases de evaluación en base a las NTPs 450 y 702.
3. Podrá constituir y coordinar al Grupo de Trabajo que velará por garantizar el anonimato y la confidencialidad durante todo el proceso.
4. Conocerá todas las técnicas de investigación a su alcance: observación, entrevista, focus group, registro, instrumento, etc.
5. Conocerá la estadística aplicada a la psicología para seleccionar muestras poblacionales, así como la tipología de las mismas.
6. Aprenderá a manejar los instrumentos de diagnóstico más utilizados y recogidos en la Guía de Actuaciones de la ITSS, así como sus Aplicaciones Informáticas para la Prevención.
7. Podrá elaborar un informe descriptivo o de evaluación, así como definir el plan de intervención o mejora.
8. Conocerá las herramientas existentes para realizar la gestión de la PRL en el ámbito de los factores psicosociales.

Metodología

El Curso “Cualificación Técnica en Factores Psicosociales” consta de un total de 40 horas.

Las sesiones presenciales se desarrollarán distribuidas en 10 sesiones de 4 horas cada una donde se abordará un tema específico. El enfoque de las sesiones presenciales es eminentemente práctico, por lo que, se aplicarán múltiples ejemplos, casos prácticos, realización de dinámicas de grupo, etc.

Para poder superar el curso será necesario asistir al 80% de las horas presenciales. Además, con el objeto de evaluar el grado de aprovechamiento del curso, se realizará una prueba cuyo contenido versará sobre el material explicado en clase y los contenidos de las actividades académicamente dirigidas. Esta prueba se realizará al final del curso.

El desarrollo del curso se realizará en Málaga, Madrid, Sevilla, Valencia y Barcelona.



Equipo Docente

El cuadro de tutores del curso está formado esencialmente por profesionales de empresas y del mundo académico, que pueden transmitir a los alumnos experiencias laborales vivas y aportar ejemplos válidos.

Director del Curso:

Fernando Vidal Barrero

Director de la Cátedra de
Prevención de Riesgos Laborales
de la Universidad de Sevilla



Doctor Ingeniero Industrial. Profesor de la Universidad de Sevilla. Su actividad docente e investigadora abarca quince años de experiencia, incluyendo enseñanzas en las titulaciones oficiales de Grado, Máster y Programa de Doctorado.

Ha dirigido numerosos cursos Propios de Formación Especializada en la Universidad de Sevilla, todos ellos relacionados directamente con la Prevención de Riesgos Laborales.

Ponente:

Juan Carlos Rubio Romero

Director de la Cátedra de
Prevención y RSC de la
Universidad de Málaga



Director y profesor del Dpto. de Economía y Administración de Empresas de la Universidad de Málaga, adscrito la E.T.S.I. Industrial. Ha sido Academic Visiting en la School of Civil Engineering, trabajando en gestión de la prevención en la construcción durante 12 meses de la Universidad de Loughborough, entre las primeras Escuelas en el ranking de UK de forma sostenida. Anteriormente responsable de Servicio de PRL en Andalucía Oriental. Tiene amplia experiencia como consultor y asesor en gestión de la PRL; en investigación trabaja en gestión de la PRL, Integración de Sistemas, Prevention Through Design y la Resilience Engineering.

Coordinación Técnica:

Anabel Fernandez Fornelino

CEO en AFFOR
Prevención Psicosocial



Licenciada en Administración y Dirección de Empresas. Auditora de sistemas integrados de gestión y Técnico Superior en PRL. Ha sido responsable de RRHH y Prevención en INTESA y Supermercados LIDL.

Ponente:

Joan Guàrdia Olmos



Catedrático en la Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona y adscrito al área de conocimiento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento en la que desempeña su actividad docente desde 1984. Doctor en Psicología por la misma universidad, cursó estudios de postgrado en Statistical Data Analysis en la Universidad de Essex (Inglaterra). Durante este período ha participado en más de veinte cursos de doctorado (nacionales e internacionales), es profesor invitado en diversas universidades y ha impartido más de cien seminarios en ámbitos propios de su actividad investigadora en universidades europeas y americanas. En la actualidad es el coordinador responsable del Grupo Consolidado de Investigación (SGR 326) sobre Técnicas Estadísticas Avanzadas Aplicadas a la Psicología y también del Grupo de Innovación Docente Consolidado (UB/024) sobre Aprendizaje de la Estadística en Salud.

Equipo Docente

Ponente:

Maribel Peró Cebollero



Profesora Agregada del Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento de la Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona. Imparte docencia en asignaturas vinculadas con la estadística y los estudios epidemiológicos en estudios de grado y de postgrado. Es miembro del grupo de Grupo de Técnicas Estadísticas Avanzadas Aplicadas a la Psicología (GTEAAP), miembro del Grupo Consolidado de Innovación Docente reconocido por la Universidad de Barcelona "Grup de desenvolupament per a l'aprenentatge de l'estadística en salut" y del Institut de Recerca en Cervell, Cognició i Conducta (IRC3), reconocido por la Universidad de Barcelona.

Ponente:

Gabriel Pérez Zambrana



Responsable del Departamento de Psicología Aplicada en Servicio de Prevención

Psicólogo y Graduado Superior en Prevención de Riesgos Laborales. Ha desarrollado su actividad laboral desde 2001 en el área de la psicología aplicada realizando múltiples intervenciones psicosociales en empresas de todos los sectores. Ha desarrollado conjuntamente con la Universidad de Barcelona la Bateria MC-UB para la valoración y evaluación de los riesgos psicosociales. Forma parte del Grupo de Trabajo Psicosocial formado por el INSHT, Generalitat de Catalunya y Universidad de Barcelona el cual ha desarrollado el Diario de Incidentes publicado por el Ministerio de Trabajo, así como la NTP 854. Ha participado en comunicaciones y ponencias en Congresos y Jornadas técnicas, así como la publicación de artículos especializados.

Ponente:

Daniel Acosta Cano



Director zona Andalucía Oriental AFFOR

Licenciado en Psicología y Administración y Dirección de Empresas. Máster en Dirección y Gestión de RRHH. Ha sido Jefe de Personal en el Palacio de exposiciones y congresos de Almería y Jefe de Ventas en Supermercados LIDL.

Ponente:

Daniel Castañeda Sánchez



CEO en Tu Entorno y Responsable de certificaciones en AFFOR

Licenciado en Ciencias Medioambientales. Máster en Administración de Empresas por EOI. Técnico Superior en PRL. Ha sido responsable de Calidad y Medioambiente en DOCAVI, Castro Paredes y en La Asociación de Empresarios del Polígono Industrial Juncaril.

Ponente:

Irene Nuevo Delgado



Responsable del área de intervención psicosocial en AFFOR

Licenciada en psicología. Máster en terapia de conducta. Directora del Centro de Psicología Cartuja. Aporta más de 10 años de experiencia en la impartición de Programas de Gestión del estrés.

Ponente:

Julia Sutil Vivas



Técnico PRL en el Servicio Andaluz de Empleo

Licenciada en Filosofía, Psicología y Ciencias de la Educación. Doctorado en Psicología y Conocimiento. Master en Ergonomía y condiciones de trabajo. Ha sido asesora técnica de la Dirección General de Seguridad y Salud Laboral de la Junta de Andalucía. Trabajo como ergónoma en el Servicio de Prevención Propio del Principado de Asturias.

Equipo Docente

Ponente:

Lucía Salas Muñoz

Directora zona Centro
AFFOR Prevención Psicosocial



Licenciada en Psicología. Máster en Dirección de Personal y Gestión de RRHH en la Empresa. Ha trabajado como técnico de RRHH para Vodafone España y ha sido responsable de RRHH en IC.

Ponente:

Marien Alba Vez

Responsable Técnico
AFFOR zona Centro



Licenciada en Psicología, especializada en Psicología Industrial. Técnico Superior en PRL. Aporta más de 15 años de experiencia como consultora senior en la realización de estudios psicosociales para empresas nacionales y multinacionales.

Ponente:

Mercedes Barea Rodríguez

Abogada especializada
en Violencia Laboral



Licenciada en Derecho. Con formación complementaria en mediación y arbitraje. Aporta más de 15 años de experiencia. Ha realizado múltiples procesos de asesoramiento técnico y jurídico para Servicios de Prevención en materia de Violencia Laboral. Gestión del estrés.

Ponente:

Sara Gutiérrez Simino

Responsable del área de
prevención primaria de AFFOR



Licenciada en Psicología. Máster en Dirección de RRHH. Ha sido responsable de RRHH en las franquicias Café de Indias. Ha sido consultora en la implantación de proyectos de RRHH y desarrollo para Siderúrgica Sevillana, SEVITRADE, IRRITEC Ibérica, etc.

Ponente:

Ventura Pérez Mira

Coordinadora Técnica de la Cátedra
de PRL de la Universidad de Sevilla



Ingeniera Técnica Industrial. Técnico Superior en PRL. Ha participado en los procesos de diagnóstico psicosocial para la UPCT, Siderúrgica Sevillana, Escuelas Profesionales SAFA, etc. Ha trabajado como Técnico en el Servicio de Prevención de EGMASA y en la Sociedad de Prevención de IBERMUTUAMUR.

Programa

Tema 1.

Factores Psicosociales

- Introducción a la psicología.
- Características de los factores psicosociales.
- Diferencia entre factores psicosociales y riesgos psicosociales.
- Importancia de evaluar los riesgos.
- Los riesgos psicosociales: el estrés, la fatiga y la violencia laboral.
- Factores relacionados con la organización y gestión del trabajo.

Tema 2.

Técnicas de Investigación en Psicología Aplicada

- Técnicas de investigación existentes en factores psicosociales.
- Selección de técnicas.
- El trabajo de campo.
- La observación.
- El registro.
- La entrevista.
- El grupo de discusión.
- Cuestionarios, inventarios y escalas.

Tema 3.

El estrés y la fatiga laboral

El Estrés; técnicas de evaluación y prevención

- El estrés laboral.
- Epidemiología.
- Concepto y modelos teóricos.
- Tipología y características individuales
- Prevención e Intervención.
- Aspectos legales del estrés.

La fatiga laboral: gestión de la carga mental

- Concepto y definición de fatiga laboral.
- Tipos. Causas de la fatiga laboral.
- Definición de carga mental de trabajo.
- Factores determinantes de la carga mental.
- Valoración de la misma según niveles de evaluación.
- Técnicas e instrumentos existentes.
- Consecuencias.
- Prevención de la carga mental en las organizaciones

Tema 4.

La violencia laboral: definiciones y aspectos jurídicos

- Violencia laboral: introducción y tipos de violencia.
- El acoso laboral: definición y tipos. Fases y consecuencias del acoso.
- Derechos que se vulneran.
- Normativa de referencia.
- Vías de las reclamaciones por acoso.
- Buenas prácticas en las organizaciones (protocolo de acoso, plan de igualdad, etc.).

Tema 5.

Metodología de Evaluación

- Necesidad legal de realizar la evaluación.
- Fases del proceso de evaluación.
- Metodología: Grupos de Trabajo, técnicas de investigación, instrumentos de investigación:
- FPSICO3.0., INSL e ISTAS21.
- Tipos de medidas preventivas.
- Reticencias para realizar la ER Psicosociales.

Tema 6.

Estadística aplicada a la psicología: conceptos básicos

- Conceptos básicos y definiciones.
- Necesidad del estudio estadístico en la selección de muestras poblacionales.
- Tipología de las muestras.
- Cálculo muestral aplicado.

Tema 7.

Instrumentos: INSL e ISTAS 21

- Descripción de los instrumentos de recogida de datos.
- Perfil de empresas de aplicación.
- Factores psicosociales que evalúan.
- Tratamiento estadístico.
- AIP de ISTAS 21.
- Casos prácticos de aplicación.

Tema 8.

Instrumentos: FPSICO 3.1

- Descripción del instrumento de recogida de datos: tratamiento en papel y uso de
- Aplicación Informática para la Prevención (AIP).
- Perfil de empresas de aplicación.
- Factores psicosociales que evalúa.
- Tratamiento estadístico.
- Uso de perfiles y clientes para el método F-PSICO 3.1
- Caso práctico aplicando el instrumento del INSHT.

Tema 9.

Medidas preventivas

- Tipos de medidas preventivas: ejemplos generales
- Medidas organizativas primarias
- Medidas de intervención o afrontamiento
- Medidas de protección o rehabilitación
- Creación de un plan de medidas preventivas
- El plan estratégico: paso a paso
- Medidas preventivas por dimensión psicosocial afectada

Tema 10.

Gestión de la Prevención en Factores Psicosociales

- Herramientas existentes para realizar la gestión de PRL en el ámbito de los factores psicosociales. Estándares: OHSAS 18001, RSC, etc.
- Gestión integrada.
- Buenas prácticas: Manual de Gestión Psicosocial en la empresa.

Alumnos satisfechos

La satisfacción del alumno es un indicador fundamental para medir nuestro grado de eficacia. Una vez finalizada su formación, los alumnos manifiestan su paso por IMF de este modo:

- Valoración general: 4,2 sobre 5 puntos
- Un 41% de alumnos repite formación en IMF
- Un 20% de los alumnos matriculados en IMF nos han elegido por recomendación de nuestros alumnos o antiguos alumnos
- Más del 50% de alumnos nos han comunicado que han mejorado su situación laboral un año después de su formación

Nuestro objetivo es tu satisfacción.



Acreditaciones



Avalan nuestros servicios



Referencia de Clientes



Delegaciones comerciales

Madrid

contacto@imf.com 900 31 81 11

Andalucía

infoandalucia@imf.com 95 453 54 47

Canarias

canarias@imf.com 900 31 81 11

Galicia

galicia@imf-formacion.com 981 21 88 88

Levante

levante@imf.com 96 045 11 82

Norte

norte@imf.com 94 421 19 70

Internacional

Portugal

info@imf-formacao.pt
+351 21 318 55 05

México

imf-mexico@imf-mexico.com
+52 52 92 68 29

Chile

infochile2@imf.com
+56 2 23702903

Colombia

colombia@imf.com
+57 1 232 3006

IBF Brasil

info@ibf-formacao.com
+55 47 3025-4773



Business School



www.imf.com